

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SITO WEB

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679).

In questa pagina vengono descritte le modalità di gestione del sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 ("GDPR") alle persone fisiche che interagiscono con i servizi web del sito di **MUTUALITAS**, Titolare del Trattamento, con sede in Viale Bodio, 33 - 20158 Milano, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo **www.mutualitas.it** corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della società.

DATI ELABORATI

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server -buon fine, errore, ecc.- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Per la consultazione del sito non è richiesto alcun conferimento di dati personali da parte dell'utente. Tuttavia, eventuali contatti con **MUTUALITAS** tramite l'indirizzo email dedicato, i social o l'invio facoltativo, esplicito e spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai recapiti indicati sul sito, comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica, necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni. Tali dati saranno utilizzati al solo fine di dar seguito alla richiesta dell'utente e potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario a tal fine.

DATI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI ONLINE

Tramite l'area riservata, il socio sarà in grado di accedere a servizi di consultazione documenti relativi alla propria posizione assicurativa direttamente online, come anche potrà usufruire di altri servizi di volta in volta comunicati finalizzati ad un miglioramento della comunicazione tra le parti e alla implementazione di funzionalità aggiuntive.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche, non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati

potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

I dati forniti volontariamente dall'utente verranno trattati, esclusivamente, per rispondere all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ovvero per fornire, amministrare e gestire tutti i prodotti/servizi richiesti, provvedendo ove necessario all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza, in conformità con la presente Policy e le specifiche Informative privacy fornite in fase di adesione ai singoli servizi.

I dati presenti nell'area riservata sono forniti in fase contrattuale e presenti esclusivamente per permettere la consultazione autonoma della propria posizione assicurativa nonché per facilitare lo scambio di informazioni.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I trattamenti vengono effettuati per finalità contrattuale, ossia l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte, e per il legittimo interesse del Titolare.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è improntato ai principi fondamentali adeguati agli standard di sicurezza imposti dalla legge. Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui entra in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. Il trattamento dei dati avverrà, da parte di personale incaricato da **MUTUALITAS** con procedure, strumenti tecnici e informatici idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati.

Una lista completa ed aggiornata dei Responsabili del trattamento nominati dalla Società può essere ottenuta scrivendo via e-mail a privacy@mutualitas.it.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Per la consultazione del sito non è richiesto alcun conferimento di dati personali da parte dell'utente, e l'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione seguendo le indicazioni contenute nella cookie policy.

Per il trattamento dei dati forniti volontariamente, non occorre il Suo consenso, poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento), nonché, ove applicabile, per adempiere un obbligo legale (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento). Pertanto, il loro mancato conferimento potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione delle Sua richiesta.

Per il trattamento dei dati accessibili nelle aree riservate, si rimanda alla privacy policy relativa ai servizi erogati.

COMUNICAZIONE A TERZI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza. I dati possono altresì essere trattati, per conto delle Contitolari, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a. società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi;
- b. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
- c. società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database dei Contitolari;

I Suoi dati possono essere trattati, in caso di rilascio di Suo esplicito consenso, da soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati.

I dati personali non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta ai Contitolari per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.

TRASFERIMENTO DATI AD UN PAESE TERZO O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE o organizzazioni internazionali.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 – diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 - diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato potrà esercitare i suoi diritti o scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti sotto riportati, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della Sua richiesta, cioè il diritto che intende esercitare, allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

REVOCA DEL CONSENSO

Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento.

PROPOSIZIONE DI RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Gli estremi identificativi del Titolare del Trattamento dei dati personali sono i seguenti:

Mutualitas – Società di Mutuo Soccorso
Viale Bodio 33, 20158 Milano, E-mail: privacy@mutualitas.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Avvocato Federica Rambaldi
Via Uberto Visconti di Modrone 28, 20122 Milano
Tel: 02 56567604, Fax: 02 56567607, E-mail: dpo@rbtlegal.it

Qualora Mutualitas ed il DPO incaricato non fossero in grado di fornire una risposta adeguata a una richiesta di chiarimenti o a un reclamo, gli Interessati hanno il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: urp@gpdp.it)

ULTIMO AGGIORNAMENTO

Questa informativa privacy è aggiornata al 19/09/2018.